



# MISIÓN URBANA





Trabajando con los que están en necesidad



## MISIÓN URBANA DE SEVILLA

### JUNTA DIRECTIVA

- # Presidente: Enrique Mier largo
- # Vicepresidente: Enrique Lobo Luque
- # Secretaria: Inmaculada Concepción Núñez Camino
- # Tesorero: Francisco Ramos Amo
- # Vocal: Daniel Fernández Ruiz

Dirección de la sede:

Misión Urbana de Sevilla  
C/ Casiodoro de Reina, s/n  
41020-Sevilla

Telf/ Fax 954409309  
Móvil: 656959137

Web: [musevilla.org](http://musevilla.org)  
[correo@musevilla.org](mailto:correo@musevilla.org)







Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## SUMARIO

Junta directiva .....	2
Nuestros fines .....	4
Editorial .....	5
Coordinador .....	7
Celebración del X aniversario .....	8
Departamento de servicio social y empleo .....	9
Gestión de alimentos .....	11
Almacén de alimentos .....	12
Ropero .....	12
Refuerzo educativo .....	13
Departamento proinfancia .....	15
Asesoría jurídica .....	16
Departamento de elaboración y gestión de proyectos .....	17
Acompañamiento de mayores .....	19
La delegada de bienestar social visita Misión Urbana .....	20
Proyecto de Navidad: juguetes para todos .....	21
Coordinación y formación del voluntariado .....	22
Otros proyectos desarrollados .....	23
Fotos .....	24
Más participación, mejor sociedad .....	26
Nuestro logotipo .....	29
Colabora con nosotros .....	30





Trabajando con los que están en necesidad

## NUESTROS FINES

Acción social

Orientación laboral y jurídica

Apoyo a la infancia

Fomento de la interculturalidad

Apoyo a la integración de colectivos en riesgo de exclusión social

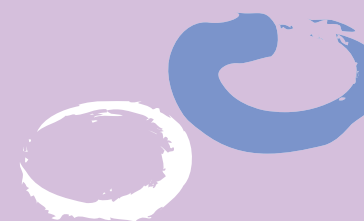
Fomento de contextos familiares saludables

Ayuda a personas mayores

Solidaridad internacional y cooperación para el desarrollo

Educación en valores

Preparación y desarrollo del voluntariado social





Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## EDITORIAL: CAMBIOS ESTRUCTURALES Y ECONOMÍA SOSTENIBLE

Recordaremos el año 2009 como el año del comienzo de la crisis económica global. La globalización nos ha demostrado que también tenemos una economía globalizada en consecuencia nos damos cuenta que todos estamos en el mismo barco, que la aldea común es un hecho real, que todas las acciones humanas tienen consecuencias, que todos los campos de nuestra actividad sea económica, social, política o medioambiental se ven afectadas por el comportamiento humano.

De todas las crisis en las que el hombre se ve envuelto, hemos aprendido a sacar conclusiones para mejorar y tratar de evitarlas. El futuro inmediato nos dirá si hemos aprendido o no, para que no repitamos una crisis económica como la que estamos sufriendo.

Ahora bien, desde Misión Urbana, queremos pensar en los que no conocen una etapa de bonanza, en los que viven como consecuencia de nuestro modelo económico en una crisis permanente, en los que además de la dureza de la supervivencia, se les agrava por la falta de medios que afecta a todas la facetas de la vida, la salud, la alimentación, la educación, la sanidad, la vida laboral y un largo etc.

Para estos colectivos que están en necesidad, no solo queremos pensar, sino que queremos actuar, queremos ser su voz, queremos hacer visible su situación, para que la conciencia de los que tenemos suficiente para vivir sea removida, y nos impulse a la acción para que en lo indispensable para la vida todos seamos iguales.

**Nuestros líderes políticos y económicos nos dicen**, que hay que tomar medidas para la recuperación, que tenemos que hacer reformas estructurales y poner en marcha una economía sostenible para que la sociedad del bienestar no siga siendo una utopía inalcanzable.





# Trabajando con los que están en necesidad

Desde nuestra opinión creemos que sí, que es verdad que tenemos que hacer reformas estructurales, porque es evidente que nuestra economía no está cimentada sobre pilares que se puedan sostener en el tiempo. Pero creemos además que estos cambios hay que hacerlos pensando también en los que no saben lo que es una crisis económica, porque viven en ella de forma permanente. Si tenemos que hacer cambios, vamos a hacerlo en profundidad, no solo pensando en volver a recuperar nuestro poder adquisitivo, sino pensando también en como integrar a las personas excluidas del sistema, en el disfrute de una vida digna.

Para ello pensamos que hemos de reformar la estructura de nuestra forma de gastar nuestros recursos. No estamos obligados a invertir todo en nosotros mismo, eso se llama egoísmo, debemos de pensar en el prójimo, en el que no ha tenido las mismas oportunidades que nosotros, en el que nuestra ayuda puede que no sea solo un remedio paliativo, sino una rampa que la lance a una vida futura en igualdad de condiciones.

**En definitiva** estamos de acuerdo con una economía sostenible, que perdure en el tiempo, que no sea excluyente, que nos sostenga a todos en el disfrute de la calidad de vida que seamos capaces de alcanzar con nuestro trabajo. Para ello debemos ayudar y sostener a los que por sí mismo posiblemente nunca conozcan lo que es una crisis económica.

En Misión Urbana nos comprometemos a dar y darnos para ayudar a los que están en necesidad. ¿Y tú?

Enrique Mier  
Presidente de MUS





Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## COORDINADOR DEL EQUIPO Y DEL TRABAJO

¡Hola a todos! Aquí estoy de nuevo para comentaros un poco las impresiones que he tenido este año 2009. Ha sido bastante difícil, ya que como todos sabéis, estamos en crisis. Me he visto impotente ante las situaciones actuales de las familias, ya que sus necesidades nos han desbordado, mayormente las familias españolas que jamás han vivido esta situación. Es bastante duro y humillante para ellos tener que pedir cuando jamás lo han hecho. Les intento tranquilizar diciendo que seguramente es una situación pasajera, pero en realidad solo ellos saben en verdad lo que están pasando. Todo hombre nace con dignidad y nadie, ni ninguna situación que pueda estar viviendo, puede ni debe hacer que la pierda. Jesús dijo: aquello que queráis que los hombres hagan con vosotros comportaos así con ellos. Somos nosotros los primeros que tenemos que atender a toda persona haciéndole ver en nuestra ayuda a ellos que siguen teniendo su dignidad.

Creo sinceramente que hemos desarrollado este principio con todo aquel que ha venido con su necesidad y el hecho de sentirnos insatisfechos, de no poder cubrir todo y a todos, nos hace pensar que estamos en el buen camino.

Espero que en este año 2010 cambie las situaciones de las familias que atendemos, entre tanto, nosotros seguiremos prestando la ayuda que ellos necesitan con una fuerte convicción de que lo que hacemos, lo hacemos por amor y solidaridad con el que está en necesidad.

Enrique Lobo  
Coordinador y Vicepresidente





Trabajando con los que están en necesidad

## CELEBRACIÓN DEL X ANIVERSARIO

### MISIÓN URBANA DE SEVILLA, 10 AÑOS TRABAJANDO CON LOS QUE ESTÁN EN NECESIDAD

El 26 de Septiembre celebramos el X Aniversario de Misión Urbana. Más de 500 personas disfrutaron del acto en el que participaron autoridades, usuarios, voluntarios, representantes de otras Misiones Urbanas de España y miembros de la Junta directiva.

Fue un tiempo muy especial. El acto fue un recorrido por toda la historia de nuestra entidad y un homenaje a sus voluntarios.

Hubo varios momentos diferenciados. La mesa presidencial compuesta por Doña Emilia Barroso Fuentes, Delegada de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla, D. Enrique Mier Largo, Presidente de la entidad y D. Enrique Lobo Luque, Vicepresidente y Coordinador de MEUS.

D<sup>a</sup> Emilia Barroso tuvo una ponencia sobre la obra social desarrollada en la ciudad de Sevilla por el Ayuntamiento y su vinculación con Misión Urbana.

En una segunda intervención la ponencia de su presidente, versó sobre el pasado de Misión Urbana. Seguidamente Enrique Lobo Luque habló del futuro de la entidad y de los proyectos que nos gustaría llevar a cabo: escuela de padres, ludoteca, comedor social...

A continuación hubo un turno de palabras. Juan Antonio Caro, nuestro trabajador social, en representación de los técnicos de la entidad, habló del presente de Misión Urbana. Juan Simarro, presidente de Misión Urbana de Madrid, tuvo una ponencia sobre la necesidad de la obra social y en representación de los voluntarios, dos de ellos, Pepe Fernández y Ángeles García Vaquero contaron su experiencia. También los usuarios fueron representados y tuvieron unas palabras de agradecimiento.

Fue un momento de reconocimiento al presidente, a los diferentes coordinadores y sobre todo a los voluntarios a los que les entregamos un diploma y un regalo especial, un concierto del Coro Gospel de Andalucía y una tapita.

Como entidad perteneciente al tercer sector, MEUS necesita de la intervención del voluntariado social. En la actualidad contamos con más de 70 voluntarios que de forma continua asisten a sus instalaciones.

Gracias a todos los voluntarios por ser el pilar de la intervención social y educativa que MEUS desarrolla.

Noemí Mier



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL Y EMPLEO

Durante 2009, el departamento de Trabajo Social reajustó las competencias que tenía asignadas en 2008 para adaptarse a la realidad cambiante que ha presentado el contexto de trabajo.

Por esto mismo, el área de empleo quedó suprimida debido a la imposibilidad de dar ofertas de trabajo de manera sostenida, ya que se necesitaba personal específico para hacer funcionar la asesoría laboral.

No obstante, el hecho de no llevar a cabo las tareas propias del área laboral ha supuesto mayor disponibilidad del departamento de Trabajo Social para profundizar en el ejercicio, diseño y construcción de los procesos de intervención social, tanto en su dimensión general (análisis de la realidad del marco sociodemográfico, relaciones externas con diferentes entidades como base del trabajo en red y propuestas de nuevos enfoques metodológicos de intervención) como en su dimensión individual (estudio, diagnóstico y pronóstico de los casos, búsqueda de recursos competentes).

En el trabajo con las personas y las familias se ha establecido la cita previa como medida para ordenar, de acuerdo a las posibilidades reales del departamento, la afluencia de personas demandantes de algún servicio. Posteriormente se procede con la primera entrevista con la que se elaboraba un diagnóstico preliminar sujeto a otras técnicas de estudio como la entrevista y visita domiciliaria, tras de las cuales se emite diagnóstico y pronóstico, así como comienza la búsqueda de los recursos que la situación familiar requieran. Estos recursos pueden ser variados; desde asesoramiento laboral, jurídico, en materia de pensiones y prestaciones sociales, hasta vivienda, alimentación y ropa, pasando por la mediación familiar, intervención en las relaciones familiares y el asesoramiento económico familiar. Dichos recursos son localizados en el amplio abanico que ofrece en trabajo en red, donde otras entidades sociales (ya sean de la Administración Pública o privadas) colaboran con las personas y familias que MUS deriva. Igualmente, Misión Urbana de Sevilla recibe múltiples derivaciones que entran en el proceso de atención e intervención antes descrito.

Como muestra específica del trabajo con otras entidades se puede citar el proyecto que desarrollamos conjuntamente con la UTS Alcosa-Polígono Aeropuerto, enmarcado en la convocatoria Sevilla Solidaria 2009, cuyo nombre es "Ayudando a Mejorar la Alimentación de Familias en Dificultad Económica" y a través del cual 13 familias de Parque Alcosa (derivadas por los SS.CC.) han recibido una dotación alimenticia complementaria al Banco de Alimentos de MUS, en materia de productos frescos y dietéticos.





# Trabajando con los que están en necesidad

El trabajo con las familias ha llevado al departamento de Trabajo Social a conocer muy de cerca las dinámicas que se mueven dentro y fuera de los contextos familiares, influenciándolos fuertemente, tanto positiva como negativamente.

Principalmente han sido diagnosticados por este departamento como factores que fomentan la construcción de contextos familiares insalubres y con discapacidad el aumento del desempleo sostenido en el tiempo, la desorganización doméstica, la disfuncionalidad en el ejercicio de los roles parentales, la aparición de patologías mentales y físicas, la cronificación de las problemáticas conjuntas y la escasa red de recursos socioeducativos para los jóvenes. Además, la falta generalizada de redes sociales formales (tejido asociativo comunitario) y la débil conciencia social y política de muchas familias las sitúa en una posición de alta vulnerabilidad social.

Es por ello que desde el departamento de Trabajo Social no sólo se entiende que la búsqueda de recursos que las familias necesitan (tanto propios como de otras entidades) se circunscriban a lo puramente material sino que poco a poco, los procesos de intervención que se diseñen contemplen como principio básico el fomento de la responsabilidad de las personas y las familias hacia sí mismas y hacia la comunidad donde se desarrollan como tales. Aspectos tan importantes como la participación social, la toma de conciencia colectiva como personas y familias que comparten realidades similares y el sentido crítico de análisis (tan dormido en esta etapa histórica) son estrictamente necesarios tomar como fundamentos de una intervención orientada a favorecer el cambio social.

Es en esta línea donde apunta el proyecto de Economía Familiar que, Dios mediante, será desarrollado durante 2010, al igual que otros que están en fase de estudio y que contemplan la necesidad de trabajar con grupos de jóvenes en riesgo.

Por último, es importante decir que este departamento está colaborando con la Universidad Pablo de Olavide a través de un programa conveniado de prácticas académicas para alumnos y alumnas de Trabajo Social. De esta manera, Misión Urbana de Sevilla da un gran paso en su entendimiento del trabajo con las personas y las familias apostando por una enseñanza universitaria de calidad y comprometida con los procesos sociales de cambio.

Juan Antonio Caro  
Trabajador Social





Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## GESTIÓN DE ALIMENTOS

Tengo que empezar confesando que me costaba escribir algo distinto a lo que compartí en la memoria anterior sobre este mismo departamento, en el que seguimos actuando según las mismas pautas que el año pasado. Sin embargo, al meditar en esto, conecté este pensamiento con otro que me impresiona últimamente y es que, aunque la situación de las personas que atendemos es en general muy crítica y muy parecida en ciertos aspectos, no es la misma; me refiero a que cuando tengo la impresión de que conozco todas las casuísticas que pueden llevar a una familia a pasar hambre, siempre aparece una nueva; y, una vez más, me encuentro ante alguien no sólo con hambre de pan, sino, también, ante un corazón con hambre de paz, con hambre de estabilidad, con hambre de recuperar lo perdido... Por eso este año no ha sido lo mismo que el año pasado, porque hemos recibido a personas nuevas, con nuevas problemáticas, que nos han hecho vibrar al lado de ellas y desear satisfacer todas sus hambres.

Desde este departamento hemos atendido a 200 familias mensualmente, entregando un total de 6.000 kilos de alimentos a lo largo del año y, a todas ellas, hemos intentado darles algo más que comida y serles durante el tiempo que nos visitaron, y a todos los niveles, canales de bendición.

Ma José Bernal  
Coordinadora del departamento de alimentos





Trabajando con los que están en necesidad

## ALMACÉN DE ALIMENTOS

El almacén de alimentos durante el año 2009 ha abastecido a gran número de ciudadanos con suma necesidad. Además de los que se han atendido con la documentación correspondiente en regla, se ha tenido que ampliar la ayuda extraordinariamente debido a la crisis que estamos padeciendo en toda la sociedad y eso ha sido posible por que las fuentes de ingresos de alimentos se han ampliado gracias a los donativos recibidos; por consiguiente podemos hablar de una gran atención a los usuarios durante el año 2009 llevándose cada uno de ellos un buen lote de alimentos. Nuestra labor queda satisfecha aunque con el deseo de poder ofrecer a más personas nuestra ayuda y apoyo para mitigar sus necesidades.

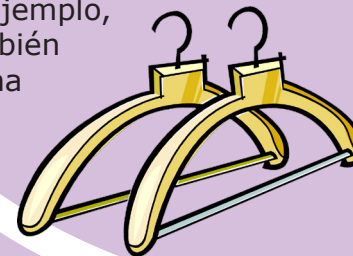
José Fernández  
Voluntario

## ROPERO

A través de este servicio atendemos a usuarios de muy diversa índole, pues hasta MUS llegan personas de Marruecos, Bolivia, Chile, de países del Este, y también, y cada vez más, personas de la misma provincia de Sevilla, que vienen solicitando ropa sobre todo para niños; también calzado, ropa de abrigo, mantas y confección de hogar como cortinas, manteles, sábanas, toallas, etc. También ofrecemos algunos pequeños electrodomésticos (cuando los hay) y accesorios para el bebé, como cochecitos, cunas, bañeras,...

A veces no disponemos de algo en concreto que necesita el usuario, pero otras hacemos auténticas virguerías para que la persona en cuestión salga del ropero totalmente equipada y lo más conjuntada posible (si tiene que ir a una entrevista de trabajo por ejemplo, dentro de lo que cabe). Cuando esto ocurre, nos alegramos mucho. También sobre todo cuando viene una embarazada y podemos ofrecerle una buena canastilla para su bebé.

En cuanto a la ropa que nos llega hay que agradecer el cuidado con el que nos la envían y su limpieza para que nosotros podamos ofrecer un mejor servicio.



Esther Pérez  
Voluntaria



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

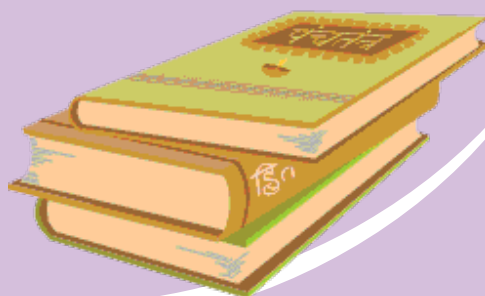
Trabajando con los que están en necesidad

## REFUERZO EDUCATIVO

“La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión.” (Ausubel, 1990).

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educere, que significa sacar fuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial. Parece ser que en el sistema social en el que estamos inmersos adolece de herramientas realmente efectivas para contraatacar aquello mismo que el propio sistema nos lanza, es decir, luchamos contra nosotros mismos porque hemos perdido el sentido de lo que nos convendría para ser mejores.

El Refuerzo Educativo que hemos promovido desde MEUS no ha sido más que otra herramienta de trabajo cooperativo con las escuelas y familias. A lo largo del curso 2008-2009 hemos contado con los recursos materiales justos pero con la inmensa voluntad desinteresada de estudiantes de magisterio, psicólogos, psicopedagogos, maestras jubiladas o trabajadores sociales interesados nada más que en potenciar las capacidades de los alumnos con los que hemos tratado. Alumnos que, por su bajo contexto social y por consiguiente como en la mayoría de los casos, por su baja motivación cultural y académica, arrastran una carga educacional vacía de motivación e interés que más tarde o temprano los acaba sacando del Sistema Educativo o de permanecer en él, lo hacen a duras penas.



Nuestro principal objetivo es el de hacerles descubrir a los alumnos un punto de interés y motivación que les haga engancharse de nuevo a la corriente educativa. Para ello, nuestra forma de trabajo, a día de hoy, ha consistido en que a partir de una lista de voluntarios con los que contamos, nos ponemos en contacto con la organización MPDL y con la educadora de la UTS Parque Alcosa; de ese modo según el número de voluntarios de los que disponemos, mandamos que



# Trabajando con los que están en necesidad

nos deriven más o menos niños de la zona; Parque Alcosa-San Pablo-Sevilla Este. Dos días a la semana; una hora y media cada día, de los cuales uno de ellos se presta servicio de inglés con profesoras nativas a quién lo precise, trabajamos con ellos de manera individual.

Esta tarea no tendría sentido si no contáramos con la colaboración de los padres, por ello ofrecemos un servicio de tutoría que ayude, oriente y motive a los padres en su labor educativa, ya que en muchos de los casos nos encontramos con madres solteras muy jóvenes que necesitan algunas pautas para hacer su tarea de educación más llevadera. De igual modo, nos entrevistamos o nos ponemos en contacto con los tutores de cada alumno para estudiar qué necesidades educativas requiere. Podemos decir que trabajamos con todo el entorno del alumno, puesto que cuanto más sepamos de él más podremos intervenir, ya que no se trata meramente de unas "clases particulares". No buscamos que el alumno aprenda, sino que aprenda a aprender.

Por otro lado, una vez al mes, los voluntarios nos hemos reunido para realizar talleres de formación, compartir e intercambiar ideas mediante actividades de arteterapia llevadas a cabo por la psicopedagoga de la Organización.

La finalización del curso culminó con un campamento ofertado por APEEN al que asistieron becados por MEUS los alumnos de 6 a 12 años que sus padres consintieron. Esta experiencia fue inolvidable para todos ellos; inolvidable y motivante, ya que esperan la llegada del fin de curso esforzándose y asistiendo semanalmente a clase para conseguir su recompensa, otra vez, por su esfuerzo.

Julia Barrios  
Psicopedagoga







Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## PROINFANCIA

“Adelante”. Esta es la palabra que define y resume nuestro segundo año. Acercando lo que hacemos a lo verdaderamente necesario...porque ellos lo necesitan.

En nuestro segundo año en el departamento “Pro-Infancia”, nuestro deseo por luchar por los más vulnerables e indefensos y en muchos casos lo más desfavorecidos sigue adelante, aún con más entusiasmo y conciencia de la necesidad.

Nuestro departamento ha podido trabajar con 108 familias, un total de 164 niños de 0 a 16 años, cuyas familias han sido receptoras de los cheques concedidos a través del Programa “Caixa Pro-Infancia” para la compra de productos de higiene, alimentación o equipamiento escolar. Se trata de ayudas con una duración de seis meses o un año, pasado este tiempo se volverá a hacer una valoración y diagnóstico de la situación familiar y se procederá a la renovación de estos cheques si es necesario y adecuado.

Estos cheques van dirigidos, principalmente, a nuestras familias de Misión Urbana, ya que nuestro sentido es poder ser un apoyo, un acompañamiento para que la familia misma sea agente de transformación y trabajar con la familia para que ella misma encuentre la solución a su problemática, siendo este departamento un recurso más del que pueda disponer. Queremos que nuestra ayuda sea significativa, no solo en cantidad sino en calidad, queriendo acompañar y no olvidándonos de las necesidades de los menores de estas familias a los cuales se ofrece también ayuda psicológica, ayuda para gafas, audífonos, ayuda de refuerzo educativo... También existen actividades especiales como las meriendas entre los alumnos del refuerzo educativo, los campamentos de verano o la fiesta infantil de navidad.



En nuestra memoria quedan una sonrisa, una madre que apuesta por la vida, las lágrimas de unos padres, un abrazo para Paqui, la situación desesperada de Turia, una farmacia de guardia para Elisabet, la flor de Rida... historias que componen vidas, historias reales con nombres y apellidos, historias que incluyen a niños y bebés. Desde el departamento “pro-infancia”, creemos en la persona, su dignidad, su integridad y su bienestar e intentamos hacer de nuestro trabajo un esfuerzo para poder ir ajustando lo que hacemos a lo verdaderamente necesario.

Macarena Bernal  
Coordinadora del departamento Proinfancia





Trabajando con los que están en necesidad

## ASESORÍA JURIDICA

El 2009 ha sido un año difícil para todos, especialmente para los inmigrantes, sobre todo para aquellos que no teniendo su documentación en regla permanecen en España sin permiso de residencia y por lo tanto sin permiso de trabajo, me refiero a los mal llamados "sin papeles". He podido ver la desesperación de muchos inmigrantes atrapados por la crisis, sin poder regresar a su países de origen por falta de recursos económicos; otros sin poder enviar dinero a sus familiares, aquellos que se quedaron con la esperanza de reencontrarse pronto con los que marcharon y mientras tanto viviendo de las ayudas que llegaban desde España. Otros impotentes por no poder sufragar los gastos de sus hijos pequeños que dejaron a cargo de terceras personas, hijos que no ven, en algunos casos desde hace años. Los dejaron atrás motivados por la esperanza de proporcionarles una mayor calidad de vida material, un futuro mejor, pero esta esperanza se ha visto truncada ahora por la situación de crisis que estamos atravesando. Para muchos inmigrantes este duro año se ha convertido en un callejón sin salida, en una ratonera donde sobrevivir se ha convertido en el objetivo.

Otra característica del 2009 ha sido la supresión de ofertas de trabajo en el catálogo de difícil cobertura para la provincia de Sevilla, esto ha supuesto que la única posibilidad que han tenido los inmigrantes que se encontraban en España para regularizar su situación era a través del permiso de residencia por circunstancias excepcionales en el supuesto de arraigo social.

A mediados de diciembre entró en vigor la nueva Ley de extranjería que viene a recortar ciertos derechos empeorando, si cabe, la frágil y vulnerable situación en la que ya están los inmigrantes.

Mirando atrás son muchas las experiencias vividas, momentos compartidos, lazos de amistad creados por el nexo de la confidencialidad, mucho tiempo invertido con el único propósito de poder ayudarles en su integración entre nosotros. No es fácil salir de tu familia, de tu país, de tu cultura, y emprender una nueva vida. Son muchas las vidas rotas tanto de los que quedan como de los que se van; desde Misión Urbana solo intentamos hacerles la vida un poquito más fácil pero en ocasiones nos resulta tremendamente difícil, aún así no perdemos la esperanza porque confiamos en un Dios que todo lo puede.

Maite Vázquez Larrarte  
Asesora Jurídica



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## DEPARTAMENTO DE ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Hola a todos!

Soy Noemí Mier y llevo el departamento de elaboración de proyectos y búsqueda de financiación de Misión Urbana de Sevilla.

Este no ha sido un buen año para buscar financiación, porque no se si os habéis dado cuenta, pero estamos en crisis...!! y esto ha afectado a todos los niveles, la Administración, Fundaciones, Empresas privadas ... Pero aún así, como podéis comprobar en el cuadro adjunto, nos han aprobado 13 proyectos, denegados otros, y varios que están aún pendientes de resolución.

PROYECTO	ORGANISMO	ESTADO
Meus 2009	Pluralismo y Convivencia	Aprobado
Gestión de cheques de Caixa Pro-infancia	Fundación La Caixa-Fundación Radio Eca	Aprobado
Trabajador social para el programa de cheques de Caixa proinfancia	Fundación sembrando futuro	Aprobado
Coordinación del voluntariado	Consejería de Gobernación	Aprobado
Juguetes para todos	Participación ciudadana-Ayunto. de Sevilla	Aprobado
Juguetes para todos	Fundación Cajasol	Aprobado
EPES (técnico administrativo, técnico informático)	Ayuntamiento de Sevilla	Aprobado
Economato social	Sevilla Solidaria	Aprobado
Acompañamiento de mayores	Sevilla Solidaria	Aprobado
Promoción de la participación juvenil a través del voluntariado en proyecto de intervención socioeducativa con menores inmigrantes	Distrito Sevilla Este	Aprobado
Proyecto de equipamiento informático	Ayuntamiento de Sevilla	Aprobado
Proyecto para la economía familiar	Ayuntamiento de Sevilla	Aprobado
Programa pro-vida	Suavinex	Aprobado





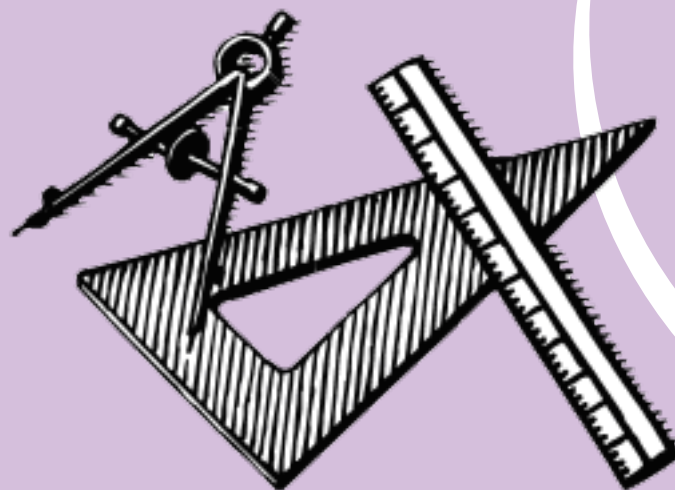
# Trabajando con los que están en necesidad

Me gustaría destacar la colaboración de voluntarios en este departamento. Gracias a su ayuda hemos podido presentar tantos proyectos y llevar la administración de la entidad. Así que gracias Inma Núñez, y especialmente a Ana Bazán.

Por último una mención especial al tercer voluntario que ha colaborado, Antonio Ruíz y que ha fallecido hace pocos días, gracias también a su aportación todos estos proyectos han podido realizarse y muchas personas de la ciudad de Sevilla han podido beneficiarse de su trabajo.

Nuestra visión sigue siendo crecer en los servicios que ofrecemos a las personas que atendemos, así que desde este departamento seguiremos trabajando para conseguir recursos y poder atender a más personas en más ámbitos, que estén pasando por situaciones de necesidad.

Noemi Mier Llobregat  
Técnico de elaboración de proyectos







Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## ACOMPañAMIENTO A MAYORES

Estamos muy contentos y agradecidos por el buen funcionamiento de este precioso programa, trabajar con mayores, es trabajar con la sabiduría, la experiencia, las historias. Contagiarte de la lucha, la pasión, la esperanza, a veces es ver despedir a la vida, dar cariño, sonreír a los dolores y casi siempre mitigar la soledad.

Desde Misión Urbana, este segundo año hemos querido y hemos tenido el gran privilegio de participar en el programa de acompañamiento a mayores, trabajando conjuntamente con la UTS de Sevilla Este.

En esta ocasión 17 mayores fueron visitados semanalmente durante dos horas por nuestros voluntarios, un total de 22 personas, hombres, mujeres, matrimonios, mayores y jóvenes que hicieron posible esta labor.

El programa de acompañamiento a mayores, va dirigido a personas mayores, que tras la realización de un diagnóstico de su situación personal-familiar por la UTS, es considerada caso de necesidad de acompañamiento, actuando en personas que viven en los alrededores de Misión Urbana como: Alcosa, Parchís, Sevilla Este, etc.

El fin es simplemente el pasar un "ratito" con estas personas, ser sus oídos, echar unas risas, un abrazo, un silencio..., no es una actividad puntual, no es un acompañamiento al médico, no es hacer la comida, no es lavarlos..., es simplemente "estar" porque ellos realmente lo merecen.

Gracias por "estar".

Macarena Bernal  
Coordinadora del proyecto



Trabajando con los que están en necesidad

## **LA DELEGADA DE BIENESTAR SOCIAL VISITA MISIÓN URBANA DE SEVILLA**

El pasado mes de octubre Doña Emilia Barroso Fuentes, delegada de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla visitó la sede de Misión Urbana.

Tras asistir al acto de Celebración del X Aniversario de la Entidad D<sup>a</sup> Emilia demostró interés en visitar nuestras instalaciones y compartir con nuestro voluntariado unas palabras de apoyo a su labor y de compromiso de las instituciones públicas a colaborar en la medida de sus posibilidades con organizaciones como la nuestra para poder llegar a las personas necesitadas de la ciudad de Sevilla.

Compartimos un desayuno con los voluntarios de la entidad y pudo comprobar de primera mano nuestro trabajo diario de atención y los diferentes departamentos.

Felicitó a Misión Urbana por su trabajo, tanto a los voluntarios como a los técnicos y a la junta directiva, e insistió en la profesionalidad que caracterizaba a MEUS de cara a las instituciones públicas.

También pudo comprobar la necesidad que tenemos de una sede propia y se interesó y comprometió a poder ayudarnos a que Misión Urbana pueda disponer de unas instalaciones que se ajusten a sus necesidades actuales.

Noemi Mier  
Técnico de la entidad



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## PROYECTO DE NAVIDAD: JUGUETES PARA TODOS

Un año más, Misión Urbana de Sevilla ha querido seguir cumpliendo los deseos de las familias usuarias de nuestra ONG haciéndoles partícipes a aquellas que tienen hijos en edades comprendidas entre 0-12 años de una merienda de Navidad y entrega de juguetes.

Celebramos el día 21 de diciembre una gran fiesta en la que participaron un conjunto de profesionales, voluntarios, personas adultas, niños/as, etc, a la que asistieron aproximadamente 500 personas.

La organización de la tarde fue la siguiente: en primer lugar, numerosos voluntarios se ofrecieron a servir a todo aquel que quisiera una deliciosa merienda con productos navideños (mantecado, polvorones, batidos, café, colacao, etc). Posteriormente, se inició la apertura de la fiesta navideña con numerosas actividades dirigidas a los principales protagonistas, los niños, con actuaciones de payasos, diferentes bailes, canciones, teatros y títeres. También, hubo una participación de nuestro vicepresidente Enrique Lobo, quién centró su pequeño discurso en concienciar a las familias del trabajo realizado para que se llevara a cabo la fiesta y agradeció las colaboraciones de todos. Seguidamente, se anunció la entrada triunfal de los pajes de nuestras majestades los Reyes Magos y con ellos llegaron numerosos aplausos, risas, emoción, etc. Dichos pajes se detuvieron para entregar a cada niño varios caramelos y después fueron nombrando uno por uno para que pasaran a recoger el juguete que les teníamos preparado. Se entregaron regalos a 220 niños.



Las numerosas caras de satisfacción rodearon la clausura del evento y aún hay familias que siguen agradeciéndonos la labor realizada. Por todo ello, quisiéramos dar nuestras muestras de agradecimientos a Cajasol por su colaboración económica a través de la línea ACB y también a la aportación económica de nuestra entidad para cubrir algunos gastos que eran necesarios para la realización de la fiesta.

Noemí Jaramillo  
Trabajadora social en prácticas





Trabajando con los que están en necesidad

## COORDINACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Para MEUS el voluntariado es el pilar fundamental de la entidad. Contamos actualmente con más de 80 voluntarios de edades comprendidas entre los 18 y los 76 años. Gracias a ellos podemos desarrollar nuestros programas y atender a personas que están pasando una situación de necesidad en todos sus niveles: económica, de soledad, de formación ...

Queremos ofrecer a nuestros voluntarios la mejor formación y una acogida a la entidad lo más agradable para ellos. Cuando llegan le enseñamos de forma individualizada cada departamento de la entidad y en especial al que quiere incorporarse.

El proceso de incorporación de voluntarios pasa por diferentes etapa de captación, acogida y formación inicial y continua.

Como parte de la formación, este año hemos desarrollado 4 cursos con la siguientes temáticas:

- Lo que es y no es un voluntario
- Acompañamiento de mayores (2)
- Aceptar las diferencias

Hemos tenido dos encuentros con el objetivo de que los voluntarios de diferentes departamentos se conozcan, porque a veces no coinciden en horarios ni en días, y puedan compartir experiencias informándoles de la realidad de la entidad y de sus diferentes departamentos: Una barbacoa en la Playa en Julio Una paella en Enero y Dos desayunos, al de marzo acudió D. Higinio Almagro, Director General de la Agencia del Voluntariado y en noviembre nos visitó Dña. Emilia Barroso Delegada de Bienestar social del Ayuntamiento de Sevilla.

Durante el 2009 organizamos un encuentro de voluntarios de todas las Misiones Urbanas de España en Zaragoza del 13 al 15 de Noviembre. Fue un tiempo estupendo en el que más de 130 personas de toda España compartimos experiencias, proyectos y asistimos a una jornadas de formación con los siguientes temas: Habilidades sociales, Consumo responsable, Enfoques del trabajo social.

Como parte de este conocimiento del trabajo de otras entidades, en abril un grupo de Sevilla fuimos a conocer Misión Urbana de Valencia.

Para el próximo año, seguiremos trabajando para que nuestros voluntarios reciban una formación continua para el desarrollo de sus funciones.

Noemi Mier  
Técnico de MEUS



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## OTROS PROYECTOS DESARROLLADOS

### DESAYUNOS Y MERIENDAS

Desde sus comienzos Misión Urbana en sus días de apertura ha preparado desayunos o meriendas para sus usuarios. Nos ha parecido vital crear un ambiente distendido donde la relación con las personas que vienen a pedirnos ayuda sea de acercamiento y qué mejor que hacerlo con una taza de café entre las manos. Para ello contamos con un equipo de voluntarios fieles que permanecen en sus puestos, haga frío o calor, llueva o no, algunos desde hace más de 10 años.

Estoy pensando en Carmen, Ángeles, Chari, Pedro...y otros muchos que semanalmente vienen a la Misión dando vida y sentido a los proyectos que realizamos. Ellos aportan su trabajo y su tiempo atendiendo a los usuarios, mostrándoles cariño, escuchándolos y compartiendo con ellos lo mejor de sus vidas.

### OTROS PROYECTOS

En el año 2009 hemos mantenido algunos servicios que comenzamos el año anterior como son:

- # Formación familiar. Hemos tenido charlas donde se han tratados temas de actualidad con el fin de transmitir valores e influir saludablemente en los contextos familiares.
- # Visitas a reclusos solicitadas por los familiares con consentimiento de los mismos presos.
- # Servicio de entrega de mobiliario de casa y artículos de puericultura. Continuamente recibimos enseres del hogar que vamos ofreciendo a nuestros usuarios. Damos las gracias al trabajo realizado por Inmaculada Ruíz, voluntaria de MUS, quien pacientemente ha llevado el control de las solicitudes realizadas por nuestros usuarios.





# Trabajando con los que están en necesidad

## FOTOS



Almacén de alimentos



Departamento de servicio social y empleo



Voluntarias en el ropero



Gestión de alimentos



Cargamento de ropa



Departamento proinfancia



Técnicos de Misión Urbana



Desayuno con usuarios







Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## FOTOS



Firma de convenio con  
Fundación Ecce



X Aniversario de Misión Urbana



X Aniversario de Misión Urbana



Reunión de voluntarios un día  
de trabajo



Premio del voluntariado



Merienda de navidad



Proyecto de navidad  
"Juguetes para todos"



Proyecto de navidad  
"Juguetes para todos"



Trabajando con los que están en necesidad

## MÁS PARTICIPACIÓN, MEJOR SOCIEDAD

Se cuenta que en la antigüedad, a los príncipes se les educaba de tal forma que nunca se preguntaran si les gustaba o no lo que tenían que hacer. Es decir, no tenían que buscar razones ni motivaciones que les indujeran a formarse. Pero la verdad es que la vida no funciona así. Los seres humanos tenemos que ser motivados y contagiados por realidades que nos satisfagan, que nos atraigan, que nos motiven a la acción.

Creo que es un reto permanente que tenemos los voluntarios, el de buscar que cada vez seamos más los que estemos implicados en esta labor social

Si queremos tener éxito en este objetivo, tendremos que saber vender bien nuestro producto. Tendremos que convencer a los ciudadanos con los que convivimos, que la práctica del voluntariado reporta unos beneficios a la vida que satisfacen unas necesidades reales, que no se pueden llegar a satisfacer plenamente por otros medios. Que tenemos motivaciones bien fundamentadas que nos impulsan a servir voluntariamente.

Las motivaciones deben de estar definidas con claridad y con objetividad en nuestra propia experiencia personal, para que desde esa óptica podamos hacerlas comunicables a nuestros conciudadanos, y podamos atraerlos hacia nuevas formas de entender la vida.

Los seres humanos cuando tenemos cubiertas nuestras necesidades básicas, pronto nos damos cuenta que tenemos otras carencias que son también fundamentales para nuestra existencia. Tenemos necesidad de compartir nuestros puntos de vista, de ser escuchados, de hacer algo para el bien común, de sentirnos útiles, de amar y ser amados, de ser solidarios, de ser dichosos, de hacer felices a los que nos rodean, de tener trascendencia, de dar algo de lo mucho que recibimos, etc.

### 1.- Necesitamos ser felices.

Lo necesitamos por dos razones fundamentales, primero porque nuestra naturaleza nos lo demanda, estamos constituidos para ello, En segundo lugar, porque tristemente la vida conlleva muchas tristezas aparejadas y tenemos que contrarrestar ese déficit con experiencias felices.





Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

El voluntariado es una fuente inagotable de felicidad.

Unos estudios sociológicos publicados recientemente en el periódico El País, venían a decir: el altruismo hace a las personas más felices que el hedonismo. Esta es una verdad constatada hace mucho tiempo, porque desde hace mucho sabemos que produce más felicidad dar que recibir. Esto es revolucionario porque la verdad es que la mayoría de las cosas que hacemos no están a favor de nuestra felicidad. Por esta razón, estas palabras nos parecen contradictorias y chocantes, pero la verdad experimental es que cuando damos, estamos multiplicando nuestra felicidad, cuando retenemos la estamos restando.

Nuestras sociedades han propugnado el éxito individual como paradigma de felicidad, pero esto es una utopía admitida y asimilada de forma radical por todos los que no han encontrado otras fuentes de felicidad real y perdurable.

Ante esta realidad, nosotros tendremos que poner en valor nuestras experiencias y transmitirlas desde la práctica del dar de nosotros mismos, porque el que recibe el bien, se puede convertir en un potencial hacedor del bien. Trabajar para buscar la felicidad de mis semejantes, es estar entretejiendo mi propia felicidad, porque los demás me necesitan tanto como yo los necesito a ellos y sin duda una sociedad feliz es una sociedad mejor.

## 2.-Necesitamos ser solidarios.

La solidaridad es una actitud que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes, para cooperar con ellos en la solución de sus problemas e inquietudes.

Para valorar la importancia de esta actitud, pensemos en un mundo donde no exista solidaridad (aunque nuestro mundo no está lejos de ello). Sería un mundo muy poblado, pero nos sentiríamos solos, desconectados de nuestros semejantes, seríamos islas solitarias en medio de un océano de personas islas.

Esto nos llevaría a no importarnos nada sus problemas e inquietudes, ni importarle a nadie nuestros problemas. Este mundo es irreal, no existe, ni puede existir por muchas razones, entre otras, porque somos seres interdependientes, porque nuestros problemas nos afectan



# Trabajando con los que están en necesidad

mutuamente, no es posible la vida en su sentido más natural y razonable, la convivencia sería una lucha a muerte por encontrar lo que nadie tiene: solidaridad.

La solidaridad por tanto no es una opción, es una necesidad colectiva para que la vida se pueda desarrollar como tal.

La vida se puede invertir en tener (esto lo hacemos muchas personas en nuestro mundo) o se puede invertir en ser. Cuando se invierte en ser, hay dividendos que disfrutar y compartir solidariamente, y nos enriquecemos mutuamente.

El pensador ruso Piotr A. Kropotkin defensor de la idea del 'apoyo mutuo', afirmó: que la espontaneidad de las más diversas formas de solidaridad se opone a una concepción de la naturaleza del hombre basada en la hostilidad y la competencia.

Esta frase, evidencia una realidad contrastada, nuestras sociedades están marcadas por un alto índice de hostilidad y de competitividad, pero a la misma vez surgen personas que ponen en práctica lo que desean en lo profundo de su ser y ante la hostilidad, practican la amabilidad y ante la competitividad, desarrollan la solidaridad.

En una sociedad donde exista un alto índice de participación solidaria, esa sociedad será mejor y será un referente para otras personas y sociedades.

## Conclusión.

Si reflexionamos un poco, nos damos cuenta que la vida viene a ser una inversión de tiempo y recursos, estos valores los podemos invertir de dos formas: en nosotros mismos, dedicándonos todo el tiempo para conseguir los mejores recursos, acumulando tanto que nos faltará tiempo para utilizarlo. El resultado de esta sociedad según Piotr es un alto grado de hostilidad y competitividad. Esta es una opción. La otra, en compartir con los que necesitan, dedicándoles parte de nuestro tiempo y de nuestros recursos. El resultado de esta opción es una mejor sociedad, en la que vivir es un placer, porque produces placer.



Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## NUESTRO LOGO

Echar una mirada a nuestro alrededor a veces no basta para ver la necesidad de aquellos que, por circunstancias ajenas o no a nosotros, se encuentran en una situación socio-económica difícil y sin recursos para afrontarla.

Un ojo que no parpadea hasta que ve la necesidad y reacciona ante ella representa el punto de salida y de llegada del proyecto misión urbana; recoge de manera metafórica la visión de nuestra misión. Es simplemente una mirada que, ante la necesidad y la desigualdad, actúa.

Tal vez, si aumentáramos el radio de visión, entenderíamos que misión urbana es también tu misión, nuestra misión.

Sabina Vargas Luque  
Diseñadora







Trabajando con los que están en necesidad

## COLABORA CON NOSOTROS

Como venimos diciendo desde el comienzo Misión Urbana de Sevilla es una entidad sin ánimo de lucro que se nutre de las colaboraciones, aportaciones económicas y subvenciones de organismos públicos y privados.

Si deseas colaborar con nosotros puedes hacerlo de las siguientes formas:

- # Haciéndote voluntario, aportando parte de tu tiempo
- # Apadrinando una familia con una aportación mensual
- # Haciendo una aportación económica puntual
- # Con aportaciones en especie: ropa en general (inclusive ropa de cama, mantas etc), alimentos, mobiliario para el hogar y todo aquello que pueda ser aprovechado porque esté en buen uso.

La cuenta de Misión Urbana de Sevilla se encuentra en:  
La Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona "La Caixa"  
nº de cuenta: 2100-2329-67-0200116476.







Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

Trabajando con los que están en necesidad

## ENTIDADES, ORGANISMOS PÚBLICOS Y EMPRESAS COLABORADORAS

Nuestro mayor agradecimiento a todas aquellas entidades, organismos públicos, empresas y particulares que creyendo en nuestro proyecto han confiado en nosotros apoyándonos con recursos humanos, materiales y económicos.

- # Fundación Pluralismo y Convivencia
- # Fundación Sembrando Futuro
- # Fundación Ecca
- # Fundación "La Caixa"
- # Fundación Banco de Alimentos de Sevilla
- # Ayuntamiento de Sevilla
- # Consejería de Gobernación. Agencia Andaluza del voluntariado. Junta de Andalucía
- # Publidisa
- # Publinet
- # Cajasol
- # Induyco
- # Hermanos Viñas S.L.
- # Suavinex
- # Pinocho S.L.





Misión Urbana de Sevilla

c/ Casiodoro de Reina, s/n

41020 - Sevilla

Tel/Fax 954409309    Movil 656959137

[www.musevilla.org](http://www.musevilla.org)

